

## **Симптомы, диагностика и последствия эмоционального насилия**

Эмоциональное насилие, несмотря на то, что обывателю кажется этот вид насилия наиболее легким, на самом деле оставляет иногда более глубокий след в жизни человека, чем остальные. Заживают раны и затягиваются рубцы, полученные в результате физического насилия, вылечиваются заболевания, полученные после сексуального злоупотребления, но раны в душе, нарушения психики и болезненные вспышки воспоминаний мучают ребёнка еще долгие годы.

### Симптомы и диагностика эмоционального насилия

#### **Внешние показатели:**

- ✓ Отстает в физическом развитии;
- ✓ Существенные недостатки в речевом развитии;
- ✓ С трудом поддается воспитательному воздействию;
- ✓ Отстает в общем развитии от детей своего возраста (развитие памяти, внимания, восприятия, мышления, моторики);
- ✓ Ночное и/или дневное недержание мочи;
- ✓ Психосоматические жалобы, такие как головная боль, боль в животе; говорит, что ему «плохо», колет в области сердца и т. д.

#### **Эмоциональные и поведенческие реакции ребёнка:**

- ✓ Слишком активно ведет себя, мешая другим;
- ✓ Имеет странные привычки (кусаются, монотонно раскачивается, щиплется, сосет палец и т. д.);
- ✓ Плохо спит; ночные приступы страха;
- ✓ Не умеет играть с другими детьми;
- ✓ Всего боится;
- ✓ Часто имеет навязчивые идеи;
- ✓ Дает истерические реакции;
- ✓ Или наоборот: заторможен, отрешен, не включается в разговор или работу;
- ✓ Эмоционально невосприимчив, равнодушен;
- ✓ Грустен, депрессивен;
- ✓ «Приклеивается» к любому взрослому в поисках внимания и тепла.

### Последствия

Ежедневные крики в доме, унижающие высказывания, конечно, оставляют глубокий след в психике ребёнка и влияют на формирование его как личности.

#### **Личностные особенности ребёнка, подвергающегося эмоциональному насилию:**

- ✓ Заниженная самооценка;
- ✓ Низкий уровень самоуважения;
- ✓ Агрессивность или безразличие;
- ✓ Чувство одиночества и ненужности;
- ✓ Отсутствие друзей;
- ✓ Небольшой стресс вызывает чувство тревоги и возбуждения.

## **Симптомы, диагностика и последствия физического насилия**

### Симптомы и диагностика физического насилия

#### **Внешние показатели:**

- ✓ Синяки и кровоподтеки на теле в различной степени заживания, нанесенные шнуром, ремнем, палкой и т. д.
- ✓ Необъяснимые следы ожогов, как правило, от сигарет на пятках, ладонях, спине и ягодицах.
- ✓ Ожоги горячим предметом (от зажигалки, сковородки, утюга и т. д.).
- ✓ Внутренние повреждения (разрыв печени, в результате удара в живот).
- ✓ Переломы, вывихи или растяжения, главным образом черепа, носа, лица, в разных стадиях заживания.
- ✓ Наличие на голове участков без волос.
- ✓ Шрамы, следы связывания, следы ногтей, следы от сжатия пальцами.
- ✓ След от руки, следы укусов на коже.
- ✓ Необычное состояние ребёнка после насильственного приема лекарств или алкоголя.
- ✓ Умерший ребёнок с признаками насилия.

#### **Эмоциональные и поведенческие реакции у ребёнка:**

- ✓ Ощущает тревогу в общении с взрослыми.
- ✓ Испытывает чувство вины.
- ✓ Проявляет крайние формы поведения; или агрессивность, или нежелание общаться.
- ✓ Боится родителей.
- ✓ Боится идти домой.
- ✓ Жалуется, что родители бьют.
- ✓ Часто смотрит в одну точку, ничего не видя вокруг.
- ✓ Может долго лежать на одном месте, озираясь вокруг.
- ✓ Не плачет при осмотре врача.
- ✓ Путано отвечает на вопросы.
- ✓ Болезненно реагирует на плач других.
- ✓ Иногда ведет себя чрезмерно по-взрослому.
- ✓ Пытается манипулировать другими, чтобы привлечь к себе внимание.
- ✓ Имеет низкую самооценку.
- ✓ Необъяснимые изменения в поведении (прежде жизнерадостный ребёнок - теперь постоянно грустен, задумчив, замкнут).
- ✓ Побег из дома.
- ✓ Ношение неподходящей к погодным условиям одежды (чтобы скрыть кровоподтеки).

Бьют и жестоко обращаются с детьми всех возрастов, даже с младенцами. Наиболее частые повреждения у младенцев бывают в результате тряски. Трясти младенцев очень опасно. Голова, младенца слишком большая по сравнению с остальным телом. Когда головку не поддерживают, она свободно падает, т. к. мускулы шеи еще не способны ее удерживать. Тряска заставляет голову двигаться слишком быстро вперед и назад с большой силой. Когда это происходит, крошечные кровеносные сосуды лопаются, и кровь внутри мозга ребёнка может быть причиной: слепоты, глухоты, припадков, трудностей с обучением, повреждения мозга или даже смерти.

### Диагностика

Во время осмотра необходимо подробно записать рассказ ребёнка и результаты осмотра. Отсутствие подробного описания телесных повреждений затрудняет последующее заключение судебно-медицинского эксперта и помогает виновнику трагедии избежать справедливого возмездия.

### Последствия

Дети, пострадавшие от любых видов насилия или недостойного обращения, похожи между собой тем, что все они пережили также психологическую травму.

Дети становятся недоверчивыми и боязливыми, они могут считать посторонних людей опасными и непредсказуемыми. У них формируется низкая самооценка, отсутствуют такие черты личности, как самоуважение и самоконтроль. Часто жажда мести приводит к тому, что ребёнок, жертва насилия, сам становится агрессором и провоцирует других на драки и ссоры. Любое недостойное обращение с ребёнком является для него уроком того, что такое поведение взрослых с детьми приемлемо, и в будущем он будет моделировать такое же поведение. Из опрошенных подростков-правонарушителей две трети подвергались жестоким наказаниям с раннего детства. Реакции посттравматического стресса, в том числе постоянный возврат всплешек воспоминаний, приводят к низкой концентрации на уроке, а затем и к низкой успеваемости.

У детей, которые с раннего детства являются жертвами физического насилия, встречается нарушение центральной нервной системы, бывает низкий уровень интеллекта, задержка психического развития и могут быть проблемы с речью.

Травмы головы, переломы конечностей и другие повреждения обрекают на плохое здоровье в течение всей жизни.

## **Симптомы, диагностика и последствия сексуального насилия**

### Симптомы

#### **Внешние показатели:**

- ✓ Порванное, запачканное или окровавленное нижнее белье.
- ✓ Трудности при ходьбе и сидении.
- ✓ Жалобы на боль в области половых органов, боли в животе непонятного происхождения, головная боль.
- ✓ Опухоль или раздражение в области половых органов.
- ✓ Синяки на внешних половых органах.
- ✓ Кровотечение из половых органов.
- ✓ Выделение из половых органов.
- ✓ Гематомы на груди, ягодицах, нижней части живота, бедрах.
- ✓ Следы спермы на одежде, коже и в области половых органов, бёдер.

#### **Характер травм и заболеваний:**

- ✓ Повреждение генитальной, анальной области, в том числе нарушение целостности девственной плевы.
- ✓ «Зияние ануса».
- ✓ Заболевания, передающиеся половым путем.
- ✓ Беременность.
- ✓ Венерическая болезнь.
- ✓ Недержание кала («пачкание одежды»), энурез.
- ✓ Нервно-психические расстройства.
- ✓ Психосоматические расстройства.
- ✓ Мочеполовые инфекции и боли в горле.

#### **Особенности психического состояния и поведения ребёнка:**

##### Дети дошкольного возраста:

- ✓ Ночные кошмары и нарушение сна.
- ✓ Встревоженность и страхи.
- ✓ Регрессивное поведение (поступки, характерные для более младшего возраста).
- ✓ Несвойственные возрасту знания о сексуальном поведении, а также сексуально-агрессивные игры со сверстниками, игрушками или с самим собой.
- ✓ Открытая мастурбация.
- ✓ Боится оставаться один с кем-то.
- ✓ Жалуется взрослым на сексуальные посягательства.

##### Дети младшего школьного возраста:

- ✓ Резкое ухудшение успеваемости.
- ✓ Посттравматические стрессовые расстройства, неспособность концентрироваться.
- ✓ Несвойственные возрасту знания о половых вопросах, сексуально-окрашенное поведение.
- ✓ Гнев, агрессивное поведение.
- ✓ Ухудшение взаимоотношений со сверстниками и родителями, не являющимися насильниками.
- ✓ Деструктивное поведение.
- ✓ Мастурбация.

##### Подростки:

- ✓ Депрессия.
- ✓ Низкая самооценка.
- ✓ Агрессивное, антисоциальное поведение.
- ✓ Проблемы в школе.
- ✓ Социальная изоляция.
- ✓ Затруднения с половой идентификацией.
- ✓ Сексуализированное поведение.
- ✓ Угрозы и попытки самоубийства.
- ✓ Употребление алкоголя, наркотиков.
- ✓ Проституция, беспорядочные половые связи.

- ✓ Уходы из дома.
- ✓ Насилие (в том числе сексуальное) по отношению к более слабым.

#### Диагностика

Распознать сексуальное насилие очень трудно. Во-первых, свидетельства бывают очень редко, во-вторых, насильник всегда отрицает факт насилия. Поэтому огромное значение для диагностики имеет слово ребёнка. Чаще всего дети не хотят говорить.

Причин такого молчания несколько:

- ✓ Ребёнка запугивали.
- ✓ Он стыдится говорить об этом.
- ✓ Его убедили хранить «секрет».
- ✓ Он считает себя виноватым во всем.
- ✓ Его убедили, что такие отношения нормальны, и это происходит со всеми.

Для своевременной диагностики сексуального насилия большое значение имеют часто проводимые медицинские обследования, во время которых нужно обращать внимание на внешние признаки насилия, описанные выше. Особое значение при сборе анамнеза имеет описание семьи, т. к. инцест чаще всего встречается в дисфункциональных и антисоциальных семьях. Также нужно серьезно насторожиться, если ребёнок сам говорит о насилии. Дети крайне редко сочиняют такие вещи, и, если он говорит об этом, скорее всего он говорит правду. Также о возможном насилии могут сообщить соседи, родственники и другие люди.

Сексуальные темы во время игры, рисования, в разговоре, сексуально окрашенное поведение могут указывать на перенесенное насилие. Чрезвычайная осведомленность и вопросах секса также подтверждает возникшее подозрение.

Наконец, типичные психологические реакции на насилие описаны как «синдром привыкания ребёнка к сексуальному насилию» (по Frank Lindblad).

Итак, если вы имеете налицо только один какой-то признак насилия - это уже повод, чтобы насторожиться, но если их несколько - это повод начать расследование.

Начиная интервью с ребёнком, пострадавшим от сексуального насилия, психолог, терапевт, следователь или социальный работник должен помнить, что он имеет дело с ребёнком, находящимся в состоянии посттравматического стресса.

## **ПОСТТРАВМАТИЧЕСКОЕ СТРЕССОВОЕ РАССТРОЙСТВО**

После введения Американской Психиатрической Ассоциацией DSM-IV (Diagnostical and Statistical Manual of Mental Disorders) было узаконено положение о том, что жертва сексуального насилия переживает те же значительные потрясения, что и люди, пострадавшие от землетрясений, травмы на войне, автокатастрофы, то есть что у неё имеется посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР).

### **ПТСР характеризуется следующими основными признаками:**

- ✓ повторяющиеся и захватывающие человека дистрессовые воспоминания, события, включающие образы, мысли или восприятия. Примечание: у маленьких детей возможны игры, отражающие темы или аспекты пережитого;
- ✓ повторяющиеся дистрессовые сны на тему события. Примечание: у детей это могут быть страшные сны без распознаваемого содержания; действия или переживания, как если бы травматическое событие повторилось сейчас (включая чувство оживления пережитого.
- ✓ иллюзии, галлюцинации и внезапные диссоциативные воспоминания о травме (флэш-бэк), в том числе при пробуждении или интоксикации);
- ✓ стремление избегать мыслей и чувств, связанных с травмой;
- ✓ стремление избегать действий, мест и людей, вызывающих воспоминания о травме;
- ✓ неспособность вспомнить важный аспект травмы;
- ✓ чувство отдаления и отчуждения от других;
- ✓ сужение аффективного спектра (например, неспособность переживать чувство любви);
- ✓ неуверенность в будущей возможности иметь семью, детей, карьеру, нормальную жизнь;
- ✓ нарушения сна;
- ✓ раздражительность и вспышки гнева;
- ✓ трудности концентрации;
- ✓ чрезмерная осторожность;
- ✓ преувеличенные реакции испуга.

### **ПТСР определяют как:**

- ✓ острое - при продолжительности симптомов менее трёх месяцев;
- ✓ хроническое - при продолжительности симптомов более трёх месяцев;
- ✓ с отсроченным началом - если симптомы возникают через шесть месяцев и более после травматического события.

ПТСР практически никогда не проходит само по себе и нуждается в длительном и серьёзном лечении. В тяжёлых случаях лечением ребёнка занимается детский психиатр или психотерапевт, при более лёгких проявлениях ПТСР психотерапию может проводить психолог.

## **Симптомы, диагностика и последствия пренебрежения детьми**

### Пренебрежение физическими нуждами ребёнка

#### *Внешние показатели и поведенческие реакции:*

- ✓ Очень худой или очень толстый ребёнок. Из-за неправильного, несоответствующего возрасту питания ребёнок или не прибавляет в весе, или наоборот выглядит очень толстым. Может быстро прибавлять в весе, пока находится в больнице.
- ✓ Очень бледный, анемичный ребёнок. Родители не следят за тем, чтобы ребёнок получал все витамины и необходимые для его развития продукты.
- ✓ Грудной ребёнок "ищет еду" губами. Мать забывает кормить или не хочет кормить ребёнка; или даёт ему пищу, несоответствующую возрасту.
- ✓ Жадно ест, когда предлагают.
- ✓ Определённости у грудных детей, постоянно грязный ребёнок. Ребёнку не меняют пеленки, не моют его, не выполняют элементарные гигиенические требования.
- ✓ Ребёнок одет не по погоде. В холодную погоду ребёнок ходит без тёплой одежды и обуви.

### Пренебрежение эмоциональными потребностями ребёнка

#### *Поведенческие и эмоциональные реакции:*

- ✓ Ребёнок не ищет инициаций со стороны родителей. Зная, что родители только раздражаются, когда ребёнок ищет их внимания, он перестаёт просить у них помощи и старается как можно реже обращаться к ним.
- ✓ Неласковый ребёнок. Ребёнок моделирует поведение родителей, которые никогда не проявляют нежных чувств по отношению к нему (не гладят его по голове, не берут на руки, не целуют).
- ✓ Старается привлечь внимание любого взрослого, виснет на нём. С удовольствием ухаживает с чужими.
- ✓ Ребёнок, испытывающий чувство одиночества. Несчастный ребёнок. Ребёнок часто находится запертым один дома.

### Пренебрежение поддержанием и восстановлением здоровья ребёнка:

- ✓ Ребёнка не показывают врачу, когда это требуется по состоянию здоровья, не лечат его.
- ✓ Отказываются от необходимых процедур, прививок, предписания врачей.
- ✓ Не проводят обследования ребёнка.
- ✓ Не вызывают скорую помощь, когда это необходимо.

### Пренебрежение получением ребёнком образования:

#### *Внешние показатели и поведенческие реакции:*

- ✓ Задержка психического развития и речи.
- ✓ Ребёнок пропускает школу или часто опаздывает.
- ✓ Ребёнок пропускает школу по причине того, что смотрел за другими детьми.
- ✓ У ребёнка может быть "школьный невроз" из-за страха перед школой и отсутствия помощи родителей.
- ✓ Всегда невыполненные домашние задания.
- ✓ Родители не бывают в школе и не интересуются успеваемостью ребёнка.

### Последствия пренебрежительного отношения к детям

Родительские дети, лишённые внимания, любви и заботы родителей находятся в условиях множественной депривации.

**Депривация — это нехватка чего-либо жизненно или психически важного (необходимого) для субъекта в достаточной мере или в необходимом количестве (Каган В.).**

Микросоциальные условия воспитания крайне неблагоприятны в дисфункциональных семьях (стойкие конфликты, алкоголизация, жестокое обращение с детьми и т. д.). В них же отмечается и низкий культурный, образовательный и материальный уровень жизни. Дети из таких семей обычно плохо накормлены, болеют, у них нет одежды, адекватной погодным условиям. Их не обследует вовремя, и не делают прививки. Ранняя депривация имеет также

место и в семьях с высоким материальным уровнем, где дети не получают достаточно эмоционального тепла со стороны родителей.

### **Влияние депривации на психическое развитие детей**

По данным московских коллег (Калачева И. О., Карнаухова Е. Н.) до 60% детей при поступлении в школу не выявляют необходимого уровня сформированности навыков, кругозора, общих представлений и практических сведений для обучения в школе.

Отсутствие поддержки семьи в сочетании с неподготовленностью к школе быстро приводит детей к школьной неуспеваемости и к негативному восприятию школьного процесса вообще.

Наличие в семье атмосферы психической и эмоциональной депривации формирует личность с патологическими особенностями характера.

Подобные последствия депривации характерны для безнадзорных «уличных» детей и детей, живущих в учреждениях.

Исследования М. Дамборской (1957 г.) показывают, что грудные дети из учреждений, начиная с 3-х месяцев, начинают отставать в развитии от «родительских» детей:

С 3-х месяцев - отстают моторика и подготовительная фаза речи.

С 6-и месяцев - отстают в сидении; задержка речи; меньше прибавляют в весе; чаще респираторные инфекции (типичный насморк); сильные нарушения в эмоциональной сфере.

К 24-м месяцам - трудности в адаптации к новым людям и в необычной ситуации (бедная вокализация, исчезновение улыбки, ухудшенное сосредоточение, ускоренное дыхание, плач).

От 1 года - до 3 лет - отставание в развитии памяти, внимания и вообще интеллекта.

К 6-ти годам в основном задержка развития интеллекта выравнивается, но остаются проблемы с адаптацией, эмоциями, привязанностью и т. д.

**Дети, воспитывающиеся в условиях депривации, в детских учреждениях часто имеют проблемы (Мухамедрахимов Р. Ж., Санкт-Петербург):**

#### В младенческом возрасте:

- ✓ со вскармливанием,
- ✓ нарушение пищеварения,
- ✓ меньший вес и рост, задержка развития,
- ✓ могут быть ненасытными в еде,
- ✓ трудности с употреблением твердой пищи,
- ✓ спокойно лежат в кровати, не призывая взрослого и не пытаясь встать.

#### В раннем, дошкольном и младшем школьном возрастах:

- ✓ стереотипное поведение,
- ✓ избегают других детей,
- ✓ пассивность,
- ✓ агрессивность,
- ✓ чрезмерная активность,
- ✓ рассеянность,
- ✓ неспособность сформировать глубокую и искреннюю привязанность,
- ✓ неразборчиво дружелюбны (любят всех),
- ✓ трудности в установлении контактов.

**Типичные жизненные трудности, с которыми сталкиваются дети, выросшие в учреждениях.**

## **Основы терапии и реабилитации детей, пострадавших от эмоционального насилия**

1. Следует помнить, что эмоциональное насилие нередко сочетается с физическими наказаниями в виде шлепков, подзатыльников, порки ремнём, а значит, высок риск совершения физического насилия с нанесением телесных повреждений.
2. Перед началом лечения необходимо тщательное исследование ситуации в семье, школе, среди сверстников ребенка.
3. Роль и участие родителей, школы в лечении должны быть четко определены с самого начала.
4. В ряде случаев необходимо лечение родителей (депрессия, тревожные расстройства и т. п.).
5. Наиболее адекватной является семейная терапия, но она может совмещаться и с другими видами терапии. Важная роль отводится обучению родителей.
6. Основными мишенями психотерапевтической работы у детей, подвергшихся эмоциональному насилию, являются чувство вины, низкая самооценка, неумение понимать эмоции других и оценивать свои собственные эмоции, неправильные, дезадаптивные модели поведения.

## **Основы терапии и реабилитации жертв физического и сексуального насилия**

1. Обеспечение безопасности и уверенности.  
Нельзя рассчитывать, что ребёнок избавится от реакций, в основе которых травма, пока у него не сложится реальное ощущение безопасности. Когда психолог или психотерапевт твёрдо уверен, что ребёнок в безопасности, необходимо медленно и терпеливо помочь усвоить самому ребёнку, что он в безопасности, хотя иногда это может быть крайне трудным делом. Бывают ситуации, когда реальную безопасность доказать тяжело (насильник не пойман милицией, или не осуждён и находится на свободе). В таких случаях необходимо использовать все возможные методы, такие, например, как договор с родителями о том, чтобы ребёнок не оставался один. В тех случаях, когда сами родители являются насильниками, целесообразно помещение ребёнка в больницу, в приют, к родственникам и т. п.
2. Процесс лечения должен быть комплексным и включать в себя работу с родителями, учителями и, в отдельных случаях, с сотрудниками правоохранительных органов, которые неправильным ведением интервью с ребёнком, созданием ситуации, когда ребёнок должен неоднократно повторять обстоятельства травмы, могут только усугубить его состояние.
3. Уважайте право ребёнка молчать о насилии и травме, не выясняйте подробностей и обстоятельств травмы, если ребенок сам этого не хочет.
4. Необходимо в первую очередь снять чувство вины, как как многие дети считают, что они сами виноваты в случившемся. Необходимо сказать ребёнку: "Ты не виноват, ты действительно ничего не мог сделать в этой ситуации". Также необходимо беседовать с родителями, так как они очень часто склонны обвинять ребенка, что он "пошёл не той улицей", "не закрыл за собой дверь", долго не рассказывал родителям о случившемся.
5. Ребёнка следует понимать с точки зрения всех особенностей детского поведения.
6. У детей часто могут возникать страхи, порождаемые определенными местами, людьми и т. п., детей следует ограждать от подобных ситуаций, а также избегать помещения ребенка в "неконтролируемую среду", провоцирующую страх, например рассказы о привидениях после отбоя в летнем лагере.
7. Лечение должно быть длительным. В среднем общее количество психотерапевтических сессий составляет 12, с частотой 1-2 раза в неделю, затем ребёнок должен наблюдаться в течение 1-2-х лет. Кажется, что наконец ребёнок в порядке. Вместо этого думайте: "Ребёнку нужно, по меньшей мере, год на восстановление в спокойном окружении на каждый год травмы или деформирующего обращения". Помните, что если вы не уверены, что можете лечить ребёнка, перенесшего насилие или этот случай слишком тяжел для вас, то лучше направить ребёнка к специально обученному специалисту или постоянно консультироваться с таким специалистом.

8. Наконец, помните и о себе, работа эта крайне тяжела, она истощает эмоционально, физически и душевно.

### **Основы терапии и реабилитации детей, пострадавших от пренебрежения**

1. Начинать необходимо с диагностики семейно-педагогической запущенности.

2. В случаях, когда ситуация в семье практически некоррелируемая (алкоголизм, наркомания, асоциальное поведение родителей), необходим контакт с органами опеки и попечительства с целью улучшения социальной ситуации для ребёнка - передача его родственникам или опекунам или в интернатное учреждение временно или постоянно; в ряде случаев необходимы "жесткие" меры, такие, как лишение родительских прав. Однако в каждой конкретной ситуации следует до конца помнить, что лучшей средой для ребёнка является семья, и отлучать ребёнка от семьи следует лишь тогда, когда никакие другие решения осуществить невозможно.

3. Работа должна быть комплексной и включать в себя все возможные виды социальной поддержки семьи, обучение родителей и работу с самим ребенком. Если ребёнок всё-таки помещён в интернатное учреждение, он также нуждается в длительной психолого-педагогической коррекции, включающей в себя привитие бытовых навыков, обучение правилам безопасного поведения, правилам поведения в обществе, коррекцию поведенческих расстройств, если таковые уже сформировались.

## ПРОФИЛАКТИКА НАСИЛИЯ НАД ДЕТЬМИ

### **Работа с родителями по профилактике и предотвращению жестокого обращения с детьми**

Известно, что 85% родителей детей до 12 лет используют физические наказания, но только 8 из 10% из них считают их эффективным методом воспитания, а 65% предпочли бы воспитывать детей как-то иначе, но не знают как. Для того чтобы рассмотреть подходы в профилактике, необходимо остановиться на группах риска.

Большая часть рекомендаций представлена в форме обращения к родителям.

#### **Когда же родители прибегают к жестокому обращению с детьми:**

- ✓ Они рассержены на ребёнка.
- ✓ Они сердиты по другим причинам.
- ✓ Они не знают, что делать, когда ребёнок поступает не так, как надо.
- ✓ Они сами подвергались насилию в детстве и теперь не знают других способов обращения с детьми.

#### **Семьи - группы риска по жестокому обращению с детьми:**

- ✓ с хронической стрессовой ситуацией (неполные, с материальными трудностями, изолированные семьи);
- ✓ проблемы с психическими заболеваниями одной из членов семьи;
- ✓ члены семьи изолированы друг от друга на длительное время;
- ✓ молодые матери (16 лет и младше);
- ✓ со сложным психическим климатом;
- ✓ есть дети с проблемами поведения;
- ✓ антисоциальные семьи, в которых употребляют алкоголь и наркотики;
- ✓ где есть грудные дети, с нарушением питания и сна;
- ✓ не выполняются медицинские и педагогические рекомендации;
- ✓ есть дети, перенесшие психическую травму;
- ✓ родители сами подвергались в детстве жестокому обращению;
- ✓ переехавшие семьи;
- ✓ бездомные;
- ✓ с низким образовательным уровнем родителей.

#### **Семьи, в которых родители бьют детей, обычно имеют следующие взгляды на поведение ребёнка:**

- ✓ Негативное восприятие ребёнка;
- ✓ Видят в плохом поведении умышленное непослушание;
- ✓ Не понимают разницу между позитивным и негативным поведением;
- ✓ Концентрируются только на негативном и полностью игнорируют позитивное поведение ребёнка.

#### **Такие родители обычно имеют следующую стратегию дисциплины:**

- ✓ Использовать больше силовых техник убеждения;
- ✓ Больше физического наказания - как главного средства контроля;
- ✓ Больше карательных методов, меньше рассуждений.

Родители, которые часто используют физические наказания, заблуждаются по поводу их результатов. Они добиваются только видимости послушания со стороны детей. Обычно, когда детей не видят, они, все равно, поступают так, как им хочется, а не так, как от них требуют.

#### **Почему нет смысла наказывать ребёнка физически:**

1. Не улучшает поведение;
2. Может вызвать обратную реакцию к ухудшению поведения;
3. Может появиться чувство мести;
4. Вызывает чувство обиды и возмущение;
5. Развиваются такие качества, как трусливость и изворотливость;
6. Ребёнок привыкает к физическим наказаниям и уже не реагирует на них.

**Быть родителями** - это одна из самых трудных работ в жизни. Оглядываясь назад, многие из них хотели бы изменить те отношения с детьми, которые остались в прошлом. Они говорят, что могли бы проводить больше времени со своими детьми и не обижать их. Но тогда, когда это было возможно, они не знали, как это сделать. Поэтому важно научить родителей быть родителями. Ведь прежде чем приступить к выполнению какой-либо работы, мы сначала учимся. И только такой работе, как быть родителями, мы начинаем учиться после того, как ими становимся.

Научите родителей тому, как правильно обращаться с ребёнком соответственно его возрасту, уровню развития и способностям. И как избежать жестокого обращения в семье. Для этого надо, чтобы родители понимали нужды ребёнка, знали возрастные особенности его развития, его нужды и желания.

### **НОВОРОЖДЕННЫЙ**

#### **Что любят младенцы?**

- ✓ Прижаться к вам;
- ✓ Лежать на вашей груди;
- ✓ Смотреть через ваше плечо, когда вы поддерживаете его головку;
- ✓ Лежать на ваших руках лицом к ним лучшая позиция для улыбки и разговора друг с другом;
- ✓ Младенцы также любят нежный массаж.

Но больше, чем во всем остальном, они нуждаются в том, чтобы мы заботливо поддерживали их головку и шею.

#### **Что младенцы не любят?**

- ✓ Когда их держат, не поддерживая головку или спинку;
- ✓ Быть на вытянутых руках взрослых, что дает ребёнку чувство беспокойства и опасности;
- ✓ Любое грубое обращение, такое, как слишком сильное объятие или когда ему насильно толкают в рот бутылочку или соску;
- ✓ Когда его внезапно хватают;
- ✓ Очень грубую игру;
- ✓ Тряску — что может быть причиной серьезного повреждения или даже смерти.

#### **Если ребёнок плачет:**

Плач - это единственный способ, который младенец может использовать, чтобы рассказать нам, как он себя чувствует или что он в чем-то нуждается.

Если вы проверили вес (не голоден ли он, не хочет ли пить и т. д.), а плач все равно не прекращается, попробуйте;

- ✓ Прижмите его (помните: взять и прижать к себе плачущего ребёнка не значит его баловать);
- ✓ Нежно покачайте малыша в коляске или люльке;
- ✓ Спойте ему тихонько;
- ✓ Походите с ребёнком на руках;
- ✓ Включите спокойную музыку.

Если ребенок плачет как-то необычно или вы думаете, что он чувствует себя плохо, проконсультируйтесь у вашего врача.

#### **Если вы уже не можете выносить плач малыша:**

- ✓ Наберите побольше воздуха и медленно выдохните. Положите ребёнка в безопасное место. Выйдите в другую комнату и посидите несколько минут, возможно, с чашкой чая или у ТВ — это поможет вам успокоиться. Когда вам станет лучше, вернитесь к ребёнку;
- ✓ Попросите друзей или родственников посидеть с ребенком, чтобы вы могли отдохнуть;
- ✓ Старайтесь не сердиться на ребёнка, потому что это только сильнее его "заводит";
- ✓ Никогда не давайте вашим чувствам заходить слишком далеко.

Существует много способов решить ваши проблемы. Нужно просто проконсультироваться с врачом или другими специалистами.

## РЕБЁНОК ОТ 1 ДО 5 ЛЕТ

Между 1 - 2 годами ребёнок учится через "вижу, слышу, ощущаю".

До 2 лет невозможно заставить детей быть послушными, потому что они не осмысливают, что делают что-либо неверно. Например, годовалый ребёнок открывает для себя, что когда он капает своей едой на пол, это издаёт совершенно невообразимый звук и создает изумительный образ, и он с удовольствием делает это снова и снова. Если вы сердитесь на него, это ставит его в тупик, но он все равно не увидит никакой связи между вашей сердитостью и его поведением.

В первые дни кормление ребёнка тесно связано с выражением любви, что может стать эмоциональной основой для ваших будущих отношений. Всегда помните, что если ваш ребенок отказывается кушать вашу пищу, это не значит, что он отрицает вас или вашу любовь. Разрешите ребёнку кушать самому, как только он сможет это делать и решать, когда для него достаточно.

К 2-м годам большинство детей будут копировать реальные слова, и примешивать к ним собственные. Поощряйте это, как только можете. Ваш ребёнок учится языку от вас, поэтому говорите с ним правильно, насколько сможете с самого начала, если вы даже находите это немного смущающим.

В возрасте от 3 до 5 лет основной характеристикой ребенка является исследование мира через игру. Игра является неотъемлемой частью практики ребёнка и обогащения его кругозора. Только очень несчастные или больные дети не хотят играть. Играя, вы можете помочь своему ребенку освоить новые навыки, поэтому никогда не чувствуйте себя виноватым, потратив время на игру. Однако не считайте себя обязанным присоединяться к игре все время. Детям нужно делать какие-то волнующие открытия самим.

Вашему ребёнку нужно чувствовать, что вы поощряете его усилия, иначе он не будет получать от них удовольствия и прекратит стараться тогда, когда будет трудно. Взгляд вашего ребёнка на себя основывается на том, что вы говорите ему. Поэтому старайтесь поощрять его не только за достижения, но и за попытки тоже. Если вы смеетесь над ним и говорите, что он глупый или неловкий, он безоговорочно поверит вам.

Старайтесь сделать жизнь легче для себя, уберите все опасные, бьющиеся или ценные предметы, так чтобы ребёнок мог осторожно исследовать окружающую среду, и вы сможете чувствовать себя более спокойно.

Обеспечьте ребёнка различными игрушками - деревянные ложки и пластиковые чашки являются для ребёнка такими же волнующими, как и дорогие новые игрушки. Если вы не уверены в том, какие игрушки соответствуют возрасту ребенка, спросите у вашего врача или у друзей с детьми.

Лучшими играми для 3-летнего ребенка становятся ваши кастрюли и крышки, дверцы шкафов и шифоньеров, песок, вода и краски. Он готов учиться у вас всему, поэтому будьте терпеливы, когда малыш начинает мучить вас бесконечными вопросами. Хорошо было бы обеспечить ребёнка книгами и кассетами. Дети этого возраста любят разные истории, песни и хотели бы слушать их снова и снова, чем иногда сильно досаждают домашним. Все дети этого возраста только учатся отличать плохое поведение от хорошего, и учатся общепринятым правилам и нормам. Поэтому было бы глупо требовать от 3-5-летнего ребёнка выполнения правил, которые он еще не знает. Прежде чем кричать на ребенка или ударить его за непослушание, оцените его возможности в этом возрасте.

**Как избежать физического наказания, когда 3-5 - летний ребёнок вас не слушает:**

1. Отвлеките его или переключите на другой вид деятельности;
2. Если он играет с опасными предметами, уберите их повыше, так, чтобы он не мог их достать;
3. Поиграйте вместе с ним, чтобы контролировать, чем он играет и в какие игры;
4. Наказанием для ребёнка будет уже то, что вы не обратите на него внимания и перестанете ему улыбаться;
5. Если вы чувствуете, что теряете контроль над собой и больше не можете сдержаться, уйдите в другую комнату и устройте себе отдых или перерыв. Попробуйте расслабиться и не думать о неприятности или просто досчитайте до 10 и начните думать опять.

## РЕБЁНОК ОТ 5 ДО 7 ЛЕТ

Возраст детей в это время еще называют возрастом игры. Но в это время основным содержанием игры уже становятся отношения между людьми. Вводится сюжет, а к 7 годам появляется игра по правилам, т. е. выполнение взятой на себя роли.

Ребёнок на этом этапе уже может обучаться по программе, но только если он принимает ее. Он обычно делает только то, что захочет сам, поэтому разумнее всего все виды обучения строить в игровой форме. За период с 3 до 7 лет ребёнок переживает два возрастных кризиса и, конечно, избежать конфликтов с ним довольно-таки трудно. Если ребёнок демонстрирует агрессивное или неподобающее поведение, предложите родителям некоторые методы, взятые из арсенала поведенческой терапии:

**1. Метод "Делай" - "Не делай".** Научите родителей, что есть вещи, которые улучшают взаимодействие между детьми и взрослыми и которые ухудшают их. Метод «Делай» показывает, что можно использовать для улучшения отношений.

«Делай» (этот метод использует чувство гордости):

- ✓ Описывай. Описывайте подходящее поведение. Причины: разрешает ребёнку лидировать, показывает, что вы интересуетесь, моделирует речь, удерживает детское внимание.
- ✓ Отражай. Поддерживайте правильное поведение и нужный разговор. Причины: показывает ребёнку, что вы его действительно слушаете, демонстрирует понимание, улучшает вербальное общение, повышает самооценку, появляется теплота в отношениях.
- ✓ Имитируй. Имитируйте нужную игру. Причины: позволяет ребёнку вести игру, показывает ребёнку, что вы вовлечены в игру, учит ребёнка, как играть с другими.
- ✓ Поощряй. Поощряйте подходящее поведение. Причины: улучшает поведение, повышает самоуважение, дает понять ребёнку, что вы довольны.
- ✓ Используйте энтузиазм. В голосе должен чувствоваться задор. Причины: держит ребенка заинтересованным, помогает ребёнку отвлечься, когда он все игнорирует.

Метод «Не делай» учит тому, чего нужно избегать при общении с ребёнком для улучшения взаимодействия.

«Не делай»:

- ✓ Не давай команды. Избегайте во время игры с ребёнком давать команды. Причины: не даете ребёнку лидировать, это может быть причиной того, что ребёнку с вами неприятно;
- ✓ Не задавайте много вопросов. Причины: это может выглядеть так, что вы не слушаете ребёнка, или не согласны с ним, вы лидируете и разговоре.
- ✓ Избегайте критики. Причины: это не работает на улучшение поведения, наоборот, может усиливать критикуемое поведение, понижает самооценку, усиливает неприятное взаимодействие.

**2. Игнорирование.** Если ребёнок ведет себя неподходящим образом, игнорируйте такое поведение (до тех пор, пока оно не опасно).

- ✓ Не смотрите на ребёнка, не разговаривайте, не смейтесь, не хмурьтесь. Причины: держите ситуацию в своих руках, помогает ребенку заметить разницу между вашими реакциями на плохое и хорошее поведение, уменьшает плохое поведение;
- ✓ Игнорируйте каждый раз;
- ✓ Ожидайте улучшение поведения.

**3. Остановка игры.** Если ребёнок демонстрирует совершенно неподобающее поведение (причиняет боль, плюет, сквернословит, ломает что-либо и т. д.).

**4. Установление ограничений.** Непослушание всегда должно сопровождаться установлением ограничений: «У тебя только два выбора: Ты можешь либо..., либо взять тайм-аут».

**5. Тайм-аут или «Горячий стул».** Если ребенок не подчинился предупреждению о тайм-ауте, это всегда должно сопровождаться процедурой тайм-аута. Ребёнок должен отправляться на стул и находиться там 3 минуты.

## РЕБЁНОК С 7 ДО 13 ЛЕТ

Взросление детей и кризис 7 лет всегда сопровождаются трудностями во взаимоотношениях детей и родителей. Начиная с 7-летнего возраста, ребёнок вступает в новую фазу жизни, где главной становится идея обучения. Теперь все усилия направлены только на успехи в учебе, получение хороших отметок, установление отношений с учительницей и новым коллективом. Игра отходит на второй план, но все еще важна для ребёнка. Только игра теперь тоже меняет содержание, она снижает свое развивающее значение.

Ребёнок в возрасте от 7 до 13 лет также переживает два возрастных кризиса. Часто родителям кажется, что они вообще не в состоянии справиться с ребёнком.

Кризис 7 лет связан с изменением ведущей деятельности ребёнка и его обобщением переживаний по поводу успеха или неуспеха. Также ребёнок 7 лет способен оценивать свои возможности и способности. Возникает ориентация на нормы и правила, созданные взрослыми. Обычно ребёнок ведет себя плохо только в присутствии близких взрослых. Плохое поведение ребёнка состоит в игнорировании привычных правил и носит характер избегания.

Кризис 13 лет (подростковый) характеризуется эмоциональной неустойчивостью, резкими изменениями в поведении. Нарушения носят провокационный, конфликтный характер.

Ощущение себя личностью, чувство взрослости, развитие самосознания придают подростку уверенности и силы. 13-14 лет обычно последний возраст, указанный в литературе, когда родители еще прибегают к физическим наказаниям.

### **Стратегия для родителей, имеющих подростков:**

- ✓ Показывайте подростку свою заинтересованность в его делах;
- ✓ Уважайте взгляды подростка;
- ✓ Дайте подростку почувствовать, что, несмотря на его свободу и независимость, вы всегда готовы помочь и защитить;
- ✓ Будьте гибкими со старшими детьми и подростками, слушая их и ведя переговоры, вы уменьшаете силу их неприятия родительских решений;
- ✓ Уважайте потребность подростка к уединению. У него должно быть его личное пространство, время наедине с собой и тайны по поводу его личных отношений;
- ✓ Дайте подростку добавочное время для выполнения вашего задания или просьбы;
- ✓ Составьте и напишите семейные правила;
- ✓ Почитайте на досуге буклеты и брошюры для родителей. Они рассказывают о банальных истинах, но лишний раз заставляют задуматься о методах воспитания.

## ИСКУССТВО ЛЮБИТЬ ДЕТЕЙ

Наши дети! Обычно мы любим и даже обожаем их. Но иногда! Иногда мы сердимся на них и не понимаем. Нам хочется отругать их, отшлепать, побить. Но эти действия опасны, а мы редко задумываемся над тем, что это насильственные методы, то есть методы, травмирующие психику детей.

Как сделать так, чтобы дети доставляли нам радость и сами были счастливы? Есть короткие пути к большой любви:

- ✓ Как бы вы не были заняты, находите время для своих детей.
- ✓ Как бы вы не устали, уделите каждому ребёнку немного внимания.
- ✓ Выразить свою любовь можно каждый день. Не бойтесь сказать «Я тебя люблю» сегодня, если это вы говорили вчера.
- ✓ Воспитывайте детей в обстановке любви и покоя. Они также будут воспитывать своих детей.
- ✓ Не настаивайте на абсолютном послушании ребёнка. Уважайте его достоинства.
- ✓ Будьте добры с ребёнком даже тогда, когда проявляете строгость. Пусть он растёт счастливым и общительным.
- ✓ Проявляйте чуткость, учитывая желание и волю своих детей. Но не позволяйте им превращать вас в рабов.
- ✓ Находите простые пути для решения сложных проблем воспитания. Помните - все гениальное просто.
- ✓ Не ругайте и не наказывайте ребенка, у которого не ладится с учебой, выясните причины отставания.
- ✓ Будьте дружелюбны и гостеприимны с друзьями своего ребёнка. В противном случае он останется один.
- ✓ В своих требованиях делайте скидки на возраст и индивидуальные качества ребёнка.
- ✓ Предоставьте ребёнку достаточно свободы для развития самостоятельности. Это поможет ему завоевать признание сверстников.
- ✓ Своим примером обучайте ребёнка желательным качествам. Хорошее в нем - поощряйте.
- ✓ Не делайте различий между детьми. Никогда не сравнивайте с другими.
- ✓ Читайте вместе. Даже старшие дети с удовольствием слушают хорошие рассказы.
- ✓ Показывайте свои чувства к ребёнку. Не бойтесь обнять и поцеловать его.
- ✓ Извинитесь, когда вы не правы, родители тоже совершают ошибки.
- ✓ Всегда прощайтесь с детьми со словами любви и поцелуйте их. Всегда провожайте их спать со словами «спокойной ночи»; обнимите и поцелуйте.
- ✓ Старайтесь хорошо и правильно кормить детей. Голодный ребёнок – злой ребёнок. Следите за их развитием и вовремя лечите, если нужно.
- ✓ Будьте открытыми и честными с детьми. Дети всегда чувствуют фальшь, и будут платить вам тем же.
- ✓ Включайте детей в обсуждение семейных проблем, делайте совместную работу. Научите тому, что умеете сами.
- ✓ Разговаривайте с ребёнком всегда приветливо, с улыбкой. Ваша одна улыбка может сделать его счастливей.
- ✓ Не позволяйте ребёнку привыкнуть к чувству поражения. Придумайте для него возможность стать победителем.
- ✓ Радуйте своих детей - сюрпризами, домашними праздниками. Пусть дети всегда ждут от вас чего-то особенного.

## РАССКАЗЫ ДЛЯ МАЛЕНЬКИХ

### **Красная машина**

Ася с Маратом играли во дворе дома. Вдруг из-за угла выехала очень красивая красная машина и остановилась около детей. Ася очень хотела потрогать ее и посмотреть, что же там внутри, но она боялась, что хозяин будет ругать ее, если она подойдет поближе. И вдруг из машины вышел мужчина. Он широко улыбнулся ей и спросил, не хочет ли она покататься. У Аси от радости перехватило дыхание. Она бросила игрушки и подбежала к машине, но Марат догнал ее, схватил за руку и потащил домой. Дома мама похвалила Марата, а Асе сказала, что она никогда не должна подходить к чужим машинам, а тем более садиться в них.

Почему мама похвалила Марата? Почему нельзя садиться в чужие машины?

### **Мороженое**

Мама с Колей гуляли по городу. Было очень жарко и хотелось мороженого. Коля ныл всю дорогу, но мама сказала, что у него недавно была ангина, и мороженое ему нельзя. Но Коле очень хотелось мороженого, оно стояло у него перед глазами, ему пахло этим самым мороженым, и вкус его чувствовался во рту. Он даже обиделся на маму: «Подумаешь ангина, - думал Коля, - уже нет никакой ангины».

Наконец они пришли в парк и остановились около детской площадки. Коля побежал играть, а мама отошла в сторонку и поглядывала за ним.

Вдруг к Коле подошла незнакомая женщина, в руке она держала заветное мороженое. Она огляделась по сторонам и подозвала Колю: «Эй, мальчик, хочешь мороженое?» «Хочу», - ответил Коля. «Ну, тогда пойдем со мной», - позвала она. Коля с радостью подбежал и взял ее за руку. Но в это время подошла мама. А женщина стала быстро уходить.

«Никогда не подходи к чужим людям, даже если они предлагают тебе что-нибудь вкусное», - сказала она.

Почему мама так сказала?

### **Лифт**

Света играла во дворе дома. Она давно уже хотела кушать, но ей не хотелось подниматься на 5 этаж, а мама не разрешала ей одной ездить в лифте.

Наконец Света решила пойти домой. Она пошла в подъезд и подошла к лифту. В лифте стоял мужчина, он сказал, что ждет ее, и спросил, на какой ей этаж. Но Света вспомнила слова мамы и сказала, что передумала ехать. Она вернулась на улицу.

Через несколько минут к дому подошла тетя Таня, которая жила на этаж выше, и Света поехала в лифте с ней. Мама похвалила Свету.

Почему мама похвалила Свету?

### **В лагере**

Вечером все отдыхали. Младшие дети смотрели телевизор. Старшие занимались своими делами. Погода была чудесная, и Наташа с Ниной решили прогуляться. На дворе ярко светила луна и было совсем не страшно. Девочки болтали о чем-то своем, когда к ним подошли двое парней. Они были чужие, не из лагеря. Парни оказались пьяными и стали звать их погулять подалее. Наташа строго сказала, что им не разрешают выходить за ворота. Но один из парней рассмеялся и стал тащить ее к воротам. Нина не растерялась. Она стала громко звать детей и воспитателей. На шум бегом прибежали все, кто услышал ее голос. Тащивший Наташу бросил ее руку и через минуту оба исчезли.

Правильно ли сделала Нина, что стала кричать? Нужно ли звать на помощь взрослых, если вы сами не можете справиться с ситуацией?