

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования

Администрации

городского округа Сухой Лог

Ю.С. Берсенева

«15/» _____ 2020 г

ОТЧЕТ

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ

ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

ДЕТСКИЙ САД № 36 «ТЕРЕМОК» на 10.06.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации	Размещение на стенде о свидетельстве государственной аккредитации (с приложениями)	20.01.2020	Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок» Неустроева О.П. Секретарь руководителя	На стенде ДОУ размещена информация, что в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г, ст. 92, п.1: государственной аккредитация образовательной деятельности проводится по основным образовательным программам, реализуемых в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, за исключением образовательных программ дошкольного образования, а также по основным образовательным программам, реализуемым в соответствии с образовательными стандартами	20.01.2020 выполнено
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Размещение на сайте учреждения информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных	20.01.2020	Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок» Колетова Н.В. Заместитель заведующего по ВМП	Размещено на сайте ДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации» во вкладке «Образование» https://teremok36.tvoysadik.ru/sveden/education	20.01.2020 выполнено

<p>предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>			<p>Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок» Колетова Н.В. Заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Размещено на сайте ДОУ информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании (обучение) в разделе «Сведения об образовательной организации» во вкладке «Образование» https://teremok36.tvoysadik.ru/sveden/education</p>	<p>20.01.2020 выполнено</p>
<p>Размещение на сайте учреждения информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	<p>Размещение на сайте учреждения информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>20.01.2020</p>	<p>Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок» Колетова Н.В. Заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Информация размещена https://teremok36.tvoysadik.ru/sveden/object_s</p>	<p>31.01.2020 Выполнено</p>
<p>Размещение на сайте учреждения информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными</p>	<p>Размещение на сайте учреждения информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок» Колетова Н.В. Заместитель заведующего по</p>	<p>Имеется на сайте учреждения информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в подразделе «Медицинское обслуживание» https://teremok36.tvoysadik.ru/?section_id=</p>	<p>31.01.2020 выполнено</p>

	возможностями здоровья		ВМР	27	
Размещение на сайте учреждения информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2020	Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок» Колегова Н.В. Заместитель заведующего по ВМР	Информация размещена https://teremok36.tvouysadik.ru/sveden/object	31.01.2020 выполнено	
Размещение на сайте учреждения информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2020	Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок» Колегова Н.В. Заместитель заведующего по ВМР	Информация размещена https://teremok36.tvouysadik.ru/sveden/object	31.01.2020 выполнено	
Размещение на сайте учреждения информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2020	Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок» Колегова Н.В. Заместитель заведующего по ВМР	Информация размещена https://teremok36.tvouysadik.ru/sveden/object	31.01.2020 выполнено	

<p>Размещение на сайте учреждения информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛД)</p>	<p>Размещение на сайте учреждения информации о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при государственной аккредитации)</p>	<p>24.01.2020</p>	<p>Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок» Колетова Н.В. Заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Размещена на сайте ДОУ информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) в разделе «Сведения об образовательной организации» во вкладке «Образование» https://teremok36.tvoysadik.ru/sveden/education</p>	<p>24.01.2020 выполнено</p>
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками услуг и их функционирование</p>	<p>Добавить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>24.01.2020</p>	<p>Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок» Колетова Н.В. Заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>На сайте ДОУ создан подраздел «Часто задаваемые вопросы» https://teremok36.tvoysadik.ru/?section_id=208</p>	<p>24.01.2020 выполнено</p>

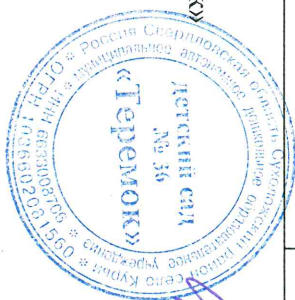
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК на официальном сайте учреждения	15.01.2020	Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок» Колегова Н.В. Заместитель заведующего по ВМР	Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК на официальном сайте учреждения https://teremok36.tvoysadik.ru/?section_id=75	15.01.2020 выполнено
	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	25.01.2020 10.06.2020 20.11.2020	Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок» Колегова Н.В. Заместитель заведующего по ВМР	План размещен Отчет размещен https://teremok36.tvoysadik.ru/?section_id=75	25.01.2020 10.06.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	20.01.2020	Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок» Колегова Н.В. Заместитель заведующего по ВМР	Наличие и доступность питьевой воды обеспечено в каждой группе.	20.01.2020 выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами (подъемными платформами)		Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок»	Нет возможности изменить конструктивные особенности здания	

	<p>Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>		<p>Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок»</p>	<p>В целях предупреждения террористических актов и недопущения возникновения чрезвычайных ситуаций, для усиление антитеррористической защищённости и обеспечение противопожарной безопасности запрещается организовывать парковку ближе чем 50 метром от образовательного учреждения</p>	
	<p>Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов</p>		<p>Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок»</p>	<p>Состояние здания не позволяет конструктивное изменение</p>	
	<p>Обеспечить наличие специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>		<p>Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок»</p>	<p>Нет возможности изменить конструктивные особенности здания</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>По необходимости</p>	<p>Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок»</p>	<p>Изменение невозможно исходя из архитектурно-конструктивной особенности здания</p>	<p>Заключить договор с областным ПМПК об оказании услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников через различные формы работы: педагогический совет, педагогический час, крушный стол, семинар, памятки. Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ДОУ.	постоянно	Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок» Колегова Н.В. Заместитель заведующего по ВМР	Актуализирован кодекс профессиональной этики (педагогический час) Актуализация кодекса профессиональной этики (производственное собрание) Актуализация кодекса профессиональной этики (итоговый педагогический совет)	23.01.2020 Выполнено 27.03.2020 Выполнено 26.05.2020 выполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Улучшить условия оказания услуг: - ввести программы физкультурно-спортивной и художественной направленности; - реализация совместных проектов с родителями;	01.09.2020- 01.09.2021 Постоянно	Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок»	Проект «Академия Юного Пожарного» Проект «Мы помним, мы гордимся» Проект «AgroKids - 2020»	18.10.2020- 22.05.2020 15.04.2020- 09.05.2020 15.04.2020- 31.08.2020
	- прохождение педагогами курсов повышения квалификации. Программ переподготовки;	По плану		«Реализация культурной практики чтения художественной литературы в деятельности воспитателя» «Физкультурно-оздоровительная деятельность ребенка в соответствии с ФГОС ДО в дошкольных образовательных организациях»	27.04.2020- 29.04.2020 18.05.2020- 22.05.2020

<p>- обновление дидактического материала, игрового оборудования, спортивного инвентаря, мебели в соответствии с ФГОС ДО</p>	<p>2020-2022</p>			
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	--	--	--

Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок»



Федорова

Федорова Л.В.

