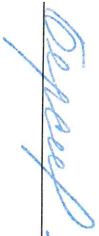


УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации
городского округа Сухой Лог

 Ю.С. Берсенева

« 30 » август 2020 г

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ДЕТСКИЙ САД № 36 «ТЕРЕМОК»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации	Разместить на стенде о свидетельстве государственной аккредитации (с приложениями)	20.01.2020	Федорова Л.В. Заведующий Неустроева О.П. Секретарь	На стенде ДОУ размещена информация, что в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г, ст. 92, п.1: государственной аккредитация образовательной деятельности проводится по основным образовательным программам, реализуемых в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, за исключением образовательных программ дошкольного образования, а также по основным образовательным программам, реализуемым в соответствии с образовательными стандартами	20.01.2020 выполнено
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных	20.01.2020	Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок» Колетова Н.В. Заместитель заведующего по ВМП	Размещено на сайте ДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации» во вкладке «Образование» https://teremok36.tvoysadik.ru/sveden/education	20.01.2020 выполнено

	<p>предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>				
	<p>Разместить на сайте учреждения информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	20.01.2020	<p>Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок» Колетова Н.В. Заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Размещено на сайте ДОУ информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) в разделе «Сведения об образовательной организации» во вкладке «Образование» https://teremok36.tvoysadik.tl/sveden/education</p>	20.01.2020 Выполнено
	<p>Разместить на сайте учреждения информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	31.01.2020	<p>Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок» Колетова Н.В. Заместитель заведующего по ВМР</p>	<p><i>информация размещена</i></p>	31.01.20 Выполнено
	<p>Разместить на сайте учреждения информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными</p>	31.01.2020	<p>Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок» Колетова Н.В. Заместитель заведующего по</p>	<p><i>информация размещена</i></p>	31.01.20 Выполнено

	ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ		ВМР		
	Разместить на сайте учреждения информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2020	Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок» Колетова Н.В. Заместитель заведующего по ВМР	<i>Исформирована</i>	31.01.20 <i>Выполнено</i>
	Разместить на сайте учреждения информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2020	Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок» Колетова Н.В. Заместитель заведующего по ВМР	<i>Исформирована</i>	31.01.20 <i>Выполнено</i>
	Разместить на сайте учреждения информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2020	Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок» Колетова Н.В. Заместитель заведующего по ВМР	<i>Исформирована</i>	31.01.20 <i>Выполнено</i>
	Разместить на сайте учреждения информацию о количестве вакантных мест	24.01.2020	Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36	Размещена на сайте ДОУ информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным	24.01.2020 Выполнено

	<p>Для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)</p>		<p>«Теремок» Колегова Н.В. Заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) в разделе «Сведения об образовательной организации» во вкладке «Вакантные места для приема (перевода)» https://teremok36.tvoysadik.tu/sveden/yasap</p>	<p>20.01.2020 выполнено</p>
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Добавить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>24.01.2020</p>	<p>Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок» Колегова Н.В. Заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>На сайте ДОУ создан подраздел «Часто задаваемые вопросы». https://teremok36.tvoysadik.tu/?section_id=208</p>	<p>24.01.2020 выполнено</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.tu на</p>	<p>Разместить ссылку на bus.gov.tu с результатами НОК на официальном сайте учреждения</p>	<p>15.01.2020</p>	<p>Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок»</p>	<p>Размещена ссылка на bus.gov.tu с результатами НОК на официальном сайте учреждения</p>	<p>15.01.2020 выполнено</p>

официальном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - план	25.01.2020	Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок» Колегова Н.В. Заместитель заведующего по ВМР	<i>Лилия Раушановна</i>	31.01.20
	- отчеты	10.06.2020 20.11.2020			

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.	20.01.2020	Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок» Колегова Н.В. Заместитель заведующего по ВМР	В ДОУ организован питьевой режим, обеспечивающий безопасность качества питьевой воды, который отвечает требованиям санитарных правил и норм.	20.01.2020 выполнено
--	---	------------	--	--	-------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить оборудование групп (подъемными платформами)	наличие входных пандусами	Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок»	Нет возможности изменить конструктивные особенности здания	
	Обеспечить выделенных стоянок для инвалидов	наличие для	Федорова Л.В. Заведующий	Невозможно исхода из архитектурно-конструктивной особенности здания	

	автотранспортных средств инвалидов		МАДОУ № 36 «Теремок»			
	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	наличие лифтов, расширенных дверных проемов	Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок»	Состояние здания не позволяет конструктивное изменение		
	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	По мере необходимости	Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок»	заключить договор с комплексным центром социального обслуживания населения о предоставлении кресла-коляски		
	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации		Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок»	Изменение невозможно исходя из архитектурно-конструктивной особенности здания		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Ноябрь 2022г	Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок»			
	Предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости	Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок»	заключить договор с областным ЦМПК об оказании услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников через различные формы работы: педагогический совет,	Постоянно	Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок» Колерова Н.В. Заместитель	Актуализирован кодекс профессиональной этики (педагогический час)	23.01.2020	выполнено

	педагогический час, круглый стол, семинар, памятки. Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ДОУ.		заведующего по ВМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Улучшить условия оказания услуг: - ввести программы физкультурно-спортивной и художественной направленности - реализация совместных проектов с родителями - повышение педагогами курсов повышения квалификации, программ переподготовки - обновление дидактического материала, игрового оборудования, спортивного инвентаря, мебели в соответствии с ФГОС ДО	Постоянно 01.09.2020г 01.09.2021г Постоянно По плану 2020-2022	Федорова Л.В. Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок» Колетова Н.В. Заместитель заведующего по ВМР		

Заведующий МАДОУ № 36 «Теремок»

Федорова Л.В.